

# Політика конфіденційності сайту, обробка персональних даних користувачів та файли “cookie”

---

## «ЗАТВЕРДЖЕНО»

Загальними зборами Засновників Громадської Організації «Елемент життя»

Політика конфіденційності, обробка персональних даних користувачів та файли “cookie” від 01 квітня 2022 року

м. Львів – 2022 рік

## § 1. Загальні положення

---

1. Ця Політика конфіденційності та обробка персональних даних (за текстом «Політика» або «Політика конфіденційності») є укладена між відвідувачем (за текстом «Ви», «Користувач») та **Громадською Організацією «Елемент життя»** (за текстом «Ми», «ГО») стосовно використання сайту: <https://www.savepetsofukraine.kormotech.com> (за текстом «Сайт»).
2. Всі терміни, що використовуються у цій Політиці прямо визначено у цьому документі. У цій Політиці конфіденційності описані види особистої інформації, яку ми отримуємо від відвідувачів нашого Сайту, порядок її збирання, обробки та використання.
3. У Політиці розповідається про те, як Ми використовуємо цю інформацію, описуються інші подробиці стосовно наших методів роботи з особистою інформацією, а також пояснюється, як можна до нас звернутися в разі виникнення будь-яких питань чи зауважень. Інформація та персональні дані збираються, обробляються і використовуються у суворій відповідності до вимог чинного законодавства України.
4. Ми зберігаємо за собою право вносити зміни до Політики конфіденційності в будь-який час та з будь-якої причини, без додаткового повідомлення Вас про відповідні зміни.
5. Ваше надання/розміщення інформації на Сайті є Вашою згодою зі змістом цієї Політики конфіденційності та означає, що Ви надаєте свій дозвіл на те, що Ми можемо збирати, використовувати та розголошувати/розповсюджувати інформацію, що встановлює Вашу особу згідно з цією Політикою конфіденційності. Якщо Ви не згодні з умовами цієї Політики конфіденційності, НЕ направляйте Нам будь-яку інформацію та негайно припиніть користування Сайтом.

## § 2. Види інформації, яку ми отримуємо

---

1. Ми збираємо інформацію яка стосується Вас лише у тому випадку, якщо Ви добровільно надали відповідну інформацію або чітко висловили згоду на її надання та/чи використання. До інформації, яку ми збираємо, відноситься:
  - о Інформація, що дозволяє встановити Вашу особу: Ми можемо збирати інформацію, що дозволяє встановити Вашу особу (за

текстом «Персональні дані»), у випадках коли Ви вирішуєте взаємодіяти з Нами та надаєте відповідну інформацію шляхом зворотного зв'язку чи заповнення окремих контактних чи реєстраційних форм на Сайті, або іншим чином надаєте цю інформацію через Сайт, в тому числі, шляхом направлення запитів, здійснення благодійних внесків через Сайт тощо. Персональні дані, окрім іншого, включають інформацію про Ваше ПІП, телефонний номер, адресу електронної пошти, іншу подібну інформацію.

- o Вторинні (технічні) дані: коли Ви відвідуєте Сайт, певні дані автоматично записуються на сервери для системного адміністрування, а також для статистичних або резервних цілей за допомогою використання ряду технологій, включаючи, але не обмежуючись, cookies-файли, теги, відстеження IP адреси/відстеження URL та інші інструменти. Записана інформація може містити назву Вашого інтернет-провайдера, в деяких випадках – Вашу IP-адресу, дані про версію програмного забезпечення Вашого браузера, про операційну систему комп'ютера, з якого Ви відвідали Сайт, адреси веб-сайтів, які Ви відвідуєте одночасно з нашим Сайтом та, за можливості, Ваші параметри пошуку, що привели Вас на Сайт, мітки дати/часу, кількість кліків, переглянуту рекламу і таке інше. Ви можете заблокувати чи вимкнути cookies-файли на Вашому комп'ютері, що обмежить збирання Вторинних даних, що здійснюється через використання cookies-файлів, але в такому випадку Ви не зможете скористатися певними функціональними властивостями Сайту і Ваш користувацький досвід може зазнати негативних змін.
- o Ми можемо також використовувати інші послуги відстеження (програми третіх сторін), такі як Google Analytics, для того щоб зрозуміти та дослідити умови використання Вами нашого Сайту. Будь ласка, майте на увазі, що в Google Analytics інформація, надіслана Вашою програмою перегляду як частина запиту веб-сторінки, включаючи cookies-файли та Вашу IP адресу, збирається. У цьому випадку, Google також отримує цю інформацію, та її використання регулюється політикою конфіденційності Google та/чи оператором програмного забезпечення Google Analytics; Ми не є стороною Ваших відносин з третіми особами, такими як оператори Google Analytics тощо.
- o Платіжна інформація: Ми прямо не збираємо інформацію про Ваші платіжні засоби, такі як банківські картки тощо. У разі якщо Ви бажаєте здійснити благодійний внесок через Сайт, Ви будете перенаправлені на вебсайт третьої особи – платіжного оператора, через який можна здійснити такий платіж, Ваші платіжні дані будуть надані не ГО, а оператору такого платіжного оператора. Будь ласка, зверніть увагу на те, що Ваші дані будуть оброблюватись такою третьою особою у відповідності до її політики конфіденційності або іншого договору, укладеного з Вами.
- o Персональні дані дітей: Ми не бажаємо збирати інформацію про відвідувачів, які не досягли віку 18 років. У разі необхідності, Ми можемо недвозначно привернути увагу дитини до того, що вона не має надсилати на Нашу електронну адресу жодної особистої інформації. Якщо батьки або інші законні представники дитини виявлять, що дитина надала певну інформацію Сайту, і вважатимуть, що такі дані мають бути знищені, за їх зверненням Ми вживатимемо заходів, щоб видалити таку інформацію.

### **§ 3. Використання інформації, яку ми отримуємо**

---

1. Ваші Персональні дані та інша надана Вами інформація використовуються тільки з тією метою, з якою Ви надаєте їх Нам.
2. Ми використовуємо інформацію, надану Вами, з метою підтримки та організації зворотного зв'язку з Вами, для направлення Вам кореспонденції, повідомлень, інформації, в т.ч. рекламного характеру, для ведення Наших баз даних, в тому числі, бази контактів, відвідувачів, благодійників тощо, для здійснення статистичних, рекламних, соціологічних та інших досліджень, для формування договорів та інших документів, які є необхідними для оформлення Наших з Вами відносин, а також для запобігання порушенням конфіденційності, правових норм або умов договорів.
3. Ми не продаємо інформацію третім особам.

### **§ 4. Безпека даних**

---

1. ГО зобов'язується дбайливо зберігати надану Вами інформацію та дані безпечно, а також вживати усіх запобіжних заходів для захисту інформації від втрати, неправильного використання або неправомірного внесення змін. Однак, жоден метод передачі інформації через мережу Інтернет чи мобільні засоби зв'язку, чи метод електронного зберігання не є безпечним на 100%. Відповідно, всупереч Нашим зусиллям, Ми не можемо гарантувати чи забезпечити безпеку будьякої інформації, яку Ви Нам передаєте, за допомогою Нашого Сайту.
2. Ви підтверджуєте, що розумієте описані вище ризики, зокрема, те, що надана Вами інформація може бути втрачена або отримана третіми особами, та особисто і самостійно нестимете всі ризики, пов'язані з цим.

### **§ 5. Поширення інформації, яку ми отримуємо, третім особам**

---

1. Ми можемо передавати надану Вами інформацію третім особам виключно в мірі, об'єктивно необхідній для досягнення мети, описаної вище, чи для того, щоб захистити безпеку чи цілісність нашого Сайту, для застосування запобіжних заходів проти притягнення до відповідальності чи для сприяння судовим процесам або запитам інших державних органів; чи у випадках, коли, на Наш погляд, необхідно надати таку інформацію задля попередження завдання фізичної шкоди чи фінансових збитків, чи у зв'язку з розслідуванням стосовно підозрілої чи фактичної незаконної діяльності.

### **§ 6. Посилання на інші ресурси**

---

1. Ви маєте усвідомлювати, що інші інтернет-сайти, посилання на які містяться на Сайті чи в листах електронної пошти ГО, можуть мати власні положення стосовно збирання і обробки інформації, які можуть відрізнятися від цієї Політики конфіденційності. З метою забезпечення захисту конфіденційності інформації.

2. Ми рекомендуємо Вам ознайомитись з положеннями і політиками конфіденційності інших сайтів, програм чи інших електронних сервісів, на які містяться посилання.

## § 7. Контакти

---

1. Ви можете керувати обміном електронною поштою з Нами, включаючи відмову від отримання листів, звернувшись безпосередньо до Нас. Додатково, якщо Ви віддасте перевагу отриманню електронної пошти лише від Нас та бажаєте видалити Ваші дані, в т.ч. ім'я та адресу, з переліку, будь ласка, зверніться за адресою: [iryna.voytovych@kormotech.com.ua](mailto:iryna.voytovych@kormotech.com.ua)
2. Якщо у Вас виникли питання з приводу цієї Політики конфіденційності чи Ви вважаєте, що ми не дотримуємося цієї Політики конфіденційності, Ви можете написати нам на вказану адресу: [iryna.voytovych@kormotech.com.ua](mailto:iryna.voytovych@kormotech.com.ua)

## § 8. Політика щодо файлів «cookie»

---

1. Файли «cookie» — це невеликі за розміром файли, які надсилаються веб-сайтами в браузер і зберігаються в терміналі користувача (це може бути комп'ютер, мобільний пристрій, планшет або будь-який інший пристрій). Вони грають важливу роль у постачанні послуг інформаційного суспільства. Окрім цього, вони надають веб-сайтам можливість зберігати та отримувати інформацію про користувачів або їхнє обладнання, сайти, які користувачі відвідують та, залежно від отриманої інформації, можуть використовуватися для ідентифікації користувача та вдосконалення запропонованої послуги.
2. Різні типи використовуваних файлів cookie можна класифікувати на основі низки критеріїв: час активності, керівна структура та мета.
3. ГО використовує файли cookie для отримання більшої кількості інформації про споживачів, які відвідують наш веб-сайт, з метою адаптування сайту під їхні фактичні потреби та інтереси. Робота, яку проводить ГО разом із третіми сторонами для покращення збирання даних за допомогою таких інструментів, не надає права таким третім особам використовувати зібрану інформацію, за винятком випадків, коли мета такого використання — вдосконалення сторінки та послуг, що їх пропонує ГО
4. ГО використовує лише ті файли cookie, які є необхідними й важливими для надання користувачам можливості вільно переглядати сайт/платформу ГО. Такі файли cookie використовуються, щоб допомогти вдосконалити надавані користувачам послуги шляхом вимірювання використання та продуктивності сайту з метою його оптимізації й налаштування під потреби користувачів.
5. Якщо Користувачі використовують сайт ГО, це означає що вони погоджуються з тим, що ГО розміщує файли cookie на їхніх комп'ютерах або пристроях для цілей, зазначених у цьому документі.
6. Файли cookie, які може використовувати ГО:

| Файли cookie        | Опис                                                                                                                                                                                                                                        | Період зберігання                    |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| _utma               | Аналітичний файл cookie для ідентифікації окремих відвідувачів. Використовується для збору інформації про окремих відвідувачів для цілей статистики й аналізу.                                                                              | 2 роки                               |
| _utmb               | Аналітичний файл cookie для визначення сеансу відвідувача: Google Analytics використовує файли cookie для активізації та продовження сеансу зв'язку. Якщо Користувач не виконує жодних дій, файл оновлюється, й розпочинається новий сеанс. | 30 хвилин                            |
| _utmc               | Аналітичний файл cookie для визначення сеансу відвідувача: Google Analytics використовує файли cookie для активізації та продовження сеансу зв'язку. Якщо Користувач не виконує жодних дій, файл оновлюється, й розпочинається новий сеанс. | Сеанс                                |
| mp_*                | Аналітичні файли cookie, які зберігаються MixPanel (третя сторона) і додаються в її бібліотеку. Вони зберігають анонімну інформацію Користувача, щоб зрозуміти його поведінку.                                                              | Політика щодо файлів соc Mixpanel    |
| Service Worker      | Технічний файл cookie, який використовується для покращення швидкості веб-сайту.                                                                                                                                                            | Невідомо                             |
| Local Storage       | Технічний файл cookie, який використовується для надання інформації про мову та міста, з яких Користувачі заходять на веб-сайт (анонімно через випадковий ідентифікатор) для вдосконалення досвіду Користувачів за допомогою сайту.         | Невідомо                             |
| _cfduid             | Технічний файл cookie, який використовується для покращення швидкості завантаження сторінок. Він не містить жодної ідентифікаційної інформації користувача.                                                                                 | Сеанс                                |
| Fr                  | Аналітичний файл cookie третьої сторони, який використовується для цілей аналізу.                                                                                                                                                           | Політика Facebook щодо файлів cookie |
| AWSELB              | Технічний файл cookie від постачальника послуг, який розміщує сторінку для моніторингу запитів, що надаються через сервер.                                                                                                                  | 1 місяць                             |
| 1P_JAR              | Файли cookie Google analytics для веб-аналітики.                                                                                                                                                                                            | 1 тиждень                            |
| CONSENT             | Технічний файл cookie, який запам'ятовує, чи прийняв користувач політику щодо файлів cookie.                                                                                                                                                | Постійно                             |
| _hjIncludedInSample | Аналітичний файл cookie веб-сайту, пов'язаний із відвідуванням користувачем платформи.                                                                                                                                                      | Сеанс                                |

|                                    |                                                                                                                   |          |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| glv_lang                           | Технічний файл cookie, який встановлює через доступ до IP адреси мову, на якій відображатиметься вміст.           | Сеанс    |
| glv_cart_v2                        | Технічний файл cookie, який запам'ятовує елементи, обрані через платформу.                                        | Сеанс    |
| glv_device,<br>ab.storage.deviceId | Технічний файл cookie, що розпізнає пристрій, з якого здійснюється доступ до послуги.                             | Сеанс    |
| Ab.storage.sessionId               | Технічний файл cookie, який реєструє сеанси користувачів, що отримали доступ до платформи.                        | Сеанс    |
| Ab.storage.userId                  | Технічний файл cookie, який запам'ятовує зареєстрованого користувача, що відвідує платформу.                      | Постійно |
| currentTime                        | Технічний файл cookie, який визначає час, коли користувач переглядає сторінки й замовляє послуги через платформу. | Сеанс    |

7. Якщо користувач приймає рішення не дозволяти ГО використовувати файли cookie, ГО не зберігатиме жодного файлу cookie й буде використовувати лише технічні файли cookie, оскільки переглядати сайт без них неможливо. Як зазначено вище, якщо користувач продовжує переглядати сторінки сайту й не відмовляється від використання файлів cookie, це означає згоду на використання файлів cookie.